

## MISE EN PLACE DU TELE-RELEVÉ : FACILITEZ-VOUS LE QUOTIDIEN

Dans le cadre de la renégociation de son contrat d'affermage d'eau potable, le Syndicat des Eaux de Millery Mornant, met à votre disposition un dispositif qui permet la lecture à distance des index de votre compteur d'eau potable, via un site internet dédié. **Il s'agit du télé-relevé** : Un service novateur gratuit qui vous est dorénavant proposé pour faciliter la gestion de votre consommation d'eau.

Ce service est effectif depuis le mois de janvier. Il vous permet d'accéder gratuitement aux informations suivantes :

- Votre volume de consommation facturée,
- L'historique de vos consommations (suivi mensuel ou journalier),
- Vos **relevés** de compteur,
- Le suivi des alertes fuites de Véolia Eau.

**Afin de prévenir toute surconsommation**, il vous est proposé en complément et sans frais supplémentaire **le service d'alerte personnalisée Aquaperso**. Ce dernier vous permet :

- De créer facilement vos propres seuils d'alertes,
- D'être ainsi prévenu(e) par mail et/ou par SMS, en cas de dépassement de vos seuils.

Pour accéder à ces services, c'est simple :

- 1** – Connectez-vous sur le site [www.service-client.veoliaeau.fr](http://www.service-client.veoliaeau.fr)
- 2** – Créez votre Espace Client personnalisé : En vous munissant de votre facture, cliquez sur la rubrique « Créez votre Espace Client »,
- 3** – Activez gratuitement le service + du télé-relevé en cliquant sur l'onglet « + activer », dans la rubrique, vos contrats,
- 4** – Acceptez les conditions générales d'utilisation et validez votre demande : vous serez averti de la bonne prise en compte de votre demande,
- 5** – Naviguez dans votre espace Aquaperso : Service + télé-relevé, vous pouvez ainsi accéder aux 5 services ci-dessous :

Vos contrats	Vos factures	Votre consommation	Vos demandes	Gérer votre espace client
--------------	--------------	--------------------	--------------	---------------------------

Dans la rubrique consommation :

- Vous pouvez, via des graphiques suivre votre consommation journalières et mensuelle
- Dans la rubrique « alertes », vous pouvez très facilement ajouter des alertes de consommation par e-mail ou SMS en choisissant la valeur plafond que vous désirez.